

# สมชัย สิริชัยศรีชาติ



สมชัย สิริชัยศรีชาติ  
กรรมการผู้จัดการ

อีกปีใหญ่ธุรกิจขายส่งคอมพิวเตอร์และไอทีของเมืองไทย มุมมองการบริหารระดับ CEO ในแบบของนายสมชัย สิริชัยศรีชาติ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือ เอส ที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องทุกปีทั้งรายได้และกำไร

ช่วง 1-2 ปีนี้ อาจไม่ได้เห็นตัวเลขการเติบโตทางธุรกิจที่สูงมาก โดยอัตราการเติบโตของรายได้น่าจะอยู่ในระดับ 10% จากทั้งปัจจัยภาวะตลาดที่ไม่ดี และฐานรายได้ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น โดยความท้าทายที่จะโตมากกว่าตลาด หรือโตมากกว่าระดับ 10% นอกจากการขยายสินค้าตัวใหม่ๆ เข้า

มาทำตลาดแล้ว ยังจำเป็นต้องหาโอกาสใหม่ๆ ทางธุรกิจ ทั้งในเชิงช่องทางการขาย และในเชิงสินค้า เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงไลฟ์สไตล์ของลูกค้า

“ปีนี้ ธุรกิจยังขยายได้อยู่ ยังมีช่องทางอีกเยอะที่จะเข้าไปทำตลาดได้ แต่ยอมรับว่าความสามารถในการทำกำไรจะยากขึ้น และเป็นปีที่ต้องระมัดระวังในการทำธุรกิจ อย่งไรก็ตาม อย่างน้อยก็รักษาระดับการเติบโตได้ไม่ต่ำกว่า 10% หรือยังโตตามตลาดไอที โดยทิศทางธุรกิจยังอยู่ในภาวะที่ทรงตัวอยู่ เนื่องจากปัจจัยด้านการเมืองยังคงเป็นความเสี่ยงสำหรับการเติบโตที่ต่อเนื่องทั้งรายได้และกำไรทุกปี

# ยักษ์ใหญ่ไอที พูดยืดหลักจริยธรรม

“ในฐานะ CEO สิ่งทีคาดหวังจากพนักงานในระดับหัวหน้างาน จะต้องมากกว่าพนักงานทั่วไป ทั้งด้านความสามารถ จะต้องดูหลายเรื่อง เพื่อจะได้นำความรู้ที่มีมาบริหารองค์กร ดังนั้นหลักการบริหารที่สำคัญ คือ ความซื่อสัตย์สุจริต การทำสิ่งที่ถูกต้อง ไม่ใช่เน้นแต่เรื่องทำกำไรอย่างเดียว”

บริษัทจะควบคุมด้านการลงทุนกับการดูแลผลประโยชน์การ ให้เติบโตอย่างสม่ำเสมอให้สอดคล้องกัน โดยทั่วไป การลงทุนหมายถึงค่าใช้จ่าย ในแต่ละบริษัทจะต้องดูความเหมาะสม เพราะถ้าลงทุนมากเกินไปค่าใช้จ่ายจะสูงมาก

อย่างไรก็ตาม การลงทุนหมายถึงอนาคต ทำให้บริษัท มีความระมัดระวังในเรื่องนี้มาก โดยดูผลกำไรในระยะสั้น และระยะยาวประกอบกัน เพื่อควบคุมให้สมดุล เช่น เวลาลงทุนจะต้องดูความสามารถของบริษัทว่ามีกำไรแค่ไหน และ ต้องใช้ระยะเวลานานเท่าไร

“ขณะที่ช่วงจังหวะขาขึ้นก็โชคดีที่บริษัทอยู่ในอุตสาหกรรมไอที และมีกำไรที่จะจัดการเรื่องนี้ได้ โดยบางช่วงที่พอจะมีกำไรก็จะนำเงินมาลงทุน เพื่อทำให้บริษัทมีโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่ง การลงทุนที่หวังว่าจะมีผลตอบแทน ตามมา ถ้าไม่พยายามที่จะมองในระยะสั้นเกินไป และไม่ ระวังเรื่องนี้ให้ดีกว่าทำกำไรระยะสั้น จากการลดค่าใช้จ่าย ลดการลงทุนต่างๆ และไม่คิดถึงอนาคตเลย อย่างนี้อาจจะ สามารถทำกำไรได้มาก แต่ไม่ต่อเนื่อง ส่วนการลดการลงทุน ลดค่าใช้จ่ายทั้งหมด ไม่กระทบพนักงาน แม้ว่ากำไรจะมีมากขึ้น แต่ไม่ยั่งยืน บริษัทจึงต้องควบคุมเรื่องนี้ ในการลงทุน เพื่อทำกำไรกลับมาคืนเข้ามา”

แผนการลงทุนในปี'52 ธุรกิจมีการลงทุน 3 ด้าน คือ 1.เครื่องมือต่างๆ อุปกรณ์ซอฟต์แวร์ แม้จะลงทุนตั้งแต่ปีนี้ แต่ทำต่อเนื่องไปถึงปีหน้าคาดว่าจะอีก 6 เดือนน่าจะแล้วเสร็จ ประกอบกับภายในระยะ 1-2 ปี บริษัทลงทุนเรื่องนี้มาก โดยเป็นการปรับระบบภายใน ทั้งระบบซอฟต์แวร์ ระบบจัดการ ทรัพยากรต่างๆ (ERP) มีการเปลี่ยนโปรแกรมทั้งซอฟต์แวร์ โคลเซชัน และการติดตั้ง รวมทั้งคนที่ระดมมาใช้งานในส่วนนี้ 2.ด้านบุคลากร เรื่องการเพิ่มคน ถือว่าเป็นการลงทุน

ระยะยาว ปีนี้ก็มีการรับพนักงานเพิ่มแล้ว แต่ยังไม่เพียงพอ ดังนั้นปีหน้าบริษัทก็รับพนักงานเพิ่มอีก 30-50 คน จากปีนี้ ที่มีพนักงานประมาณ 340 คน เพื่อจะทำให้การให้บริการลูกค้า ทำได้ดีขึ้น จัดว่าเป็นการลงทุนระยะยาว เนื่องจากกว่าจะ ได้ผลผลิตจากการทำงานของพนักงานแต่ละคน ต้องใช้ ระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนถึง 1 ปี กว่าจะเริ่มทำงาน และ เริ่มสร้างผลงานได้ และ 3.การขยายสินค้า จากการทำ สินค้าประเภทใหม่ๆ ที่ขณะนี้อยู่ในช่วงของการลงทุน

ขณะที่ในการขยายฐานลูกค้า บริษัทถือว่าโชคดี เนื่องจากบริษัทมีลูกค้ามากกว่าที่จะดูแลได้ เพราะอุตสาหกรรมยังเติบโตอยู่ ดังนั้นบริษัทจึงไม่มีปัญหาในการเพิ่มลูกค้า และยังมีคนที่ต้องการจะมาเป็นลูกค้าของบริษัทมากกว่าที่ บริษัทจะจัดการได้ จนทำให้บริษัทดูแลลูกค้าเก่าเข้าไป ส่วน ลูกค้าใหม่ที่ยอยากเข้ามาซื้อของใหม่ก็ล้นมากกว่าเดิม ทำให้บริษัทพยายามจะแก้ไขการลงทุนเรื่องการเพิ่มบุคลากร อยู่ตลอดเวลา

ส่วนภาพลักษณ์ของบริษัทเป็นสิ่งตามมาจากผู้ที่เกี่ยวข้องหลายกลุ่มอย่างกลุ่มผู้ถือหุ้นที่บริษัทมีการดูแลอย่างดี โดยการจัดการทางธุรกิจให้มีกำไรเติบโตต่อเนื่อง การปฏิบัติกับผู้ถือหุ้นทั้งหมดเท่าเทียมกัน ก็จะทำให้ผู้ถือหุ้นไป แนะนำผู้อื่นได้ ในกลุ่มพนักงานก็เปิดโอกาสสามารถทำงาน อย่างเต็มที่ เพิ่มศักยภาพของพนักงานและเครื่องมือที่ตีใน การทำงาน และส่วนลูกค้า บริษัทจะต้องมีการดูแลลูกค้า อย่างดีเช่นกัน เพราะเป็นส่วนช่วยให้ผลประโยชน์ของบริษัทดีขึ้น แม้ทิศทางธุรกิจจะยังอยู่ในภาวะที่ทรงตัวอยู่ คราม เท่าที่ปัจจัยด้านการเมืองยังคงเป็นความเสี่ยง

