

นโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน

คำนิยาม

การติดสินบนและการรับสินบน หมายถึง การเสนอ ให้ รับ หรือเรียกร้อยสิ่งของมีมูลค่าหรือผลประโยชน์ใดๆ เพื่อมีอิทธิพลต่อการกระทำหรือการตัดสินใจของบุคคลที่อยู่ในตำแหน่งที่ไว้วางใจหรือมีอำนาจ ไม่ว่าจะอยู่ในภาครัฐหรือเอกชน เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจหรือรักษาธุรกิจไว้ หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ทางธุรกิจหรือส่วนตัวที่ไม่เหมาะสม การให้สินบนอาจเกี่ยวข้องกับการจ่ายเงินสด ของขวัญ ความบันเทิง การช่วยเหลือ หรือการล่อลวงรูปแบบอื่นๆ ที่มีเจตนาทำให้การตัดสินใจหรือการกระทำของผู้รับเสียหาย

คอร์รัปชัน หมายถึง การกระทำที่มีการใช้อำนาจในทางมิชอบ การติดสินบน การกรรโชก การฉ้อโกง การหลอกลวง การสมรู้ร่วมคิด การสมยอม การยักยอกเงิน หรือการกระทำใดๆ ที่อาจจะผิดหรือไม่ผิดกฎหมายก็ได้ แต่มีเจตนาให้ได้รับประโยชน์อันไม่สมควรจะได้ ทั้งต่อองค์กร ตนเองหรือผู้อื่น ทั้งนี้ การคอร์รัปชันครอบคลุมถึงการรับ การเสนอ และการให้เงิน (รวมถึงเงินบริจาคม เงินเรียไ และผลประโยชน์ที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินตรา) ของขวัญ บริการ สิ่งของ การเลี้ยงรับรองและผลประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อมแก่บุคคล นิติบุคคลหรือภาครัฐ เพื่อให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นเหตุให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์อื่นใดให้แก่ตนเอง ครอบครัว เพื่อน คนรู้จัก และการดำเนินธุรกิจ

นโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชัน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) มีความตั้งใจ และมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ โดยปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลบรรษัทภิบาล และจริยธรรมทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด รวมทั้งบริษัทฯ ได้จัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามอย่างเสมอ เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่านโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันมีการปฏิบัติตามอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ตระหนักถึงผลกระทบอย่างรุนแรงของการทุจริตคอร์รัปชันที่มีต่อสังคมไทยและในระดับสากล การทุจริตก่อให้เกิดความเสียหายอย่างมากต่อการดำเนินธุรกิจ และเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านสินบนและการทุจริตอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริต ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมทั้งหมดของบริษัท

นอกจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการเข้าเป็นแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยในฐานะสมาชิกแล้ว นโยบายนี้ยังสอดคล้องกับแนวทางของกฎหมายว่าด้วยการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกาและกฎหมายว่าด้วยการติดสินบนของสหราชอาณาจักร ปี ค.ศ. 2010 ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของเราในการรักษามาตรฐานจริยธรรมสูงสุดและการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่อต้านการทุจริตทั้งในประเทศและระหว่างประเทศอย่างครบถ้วน

บริษัทฯ ส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด สำหรับกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ รวมถึงบริษัทย่อย และตัวแทนธุรกิจทุกคน นโยบายนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันการติดสินบน การรับสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ห้ามมิให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินการ มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือยอมรับการติดสินบน การรับสินบน การทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ในเชิงที่เป็นการเอื้อผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมให้แก่ตนเอง ครอบครัว เพื่อนและธุรกิจ จากบุคคล นิติบุคคล หรือหน่วยงานที่ทำธุรกิจกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งนี้ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะปลูกฝังและส่งเสริมให้บริษัทฯ มีวัฒนธรรมองค์กรที่ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยให้ทุกคนตระหนักว่า การทุจริตคอร์รัปชันเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ยอมรับไม่ได้
2. บริษัทฯ กำหนดให้มีการประเมินและบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปีหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย มาตรฐาน หรือสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดให้มีการทบทวน ตรวจสอบและปรับปรุงมาตรการ แนวปฏิบัติและข้อกำหนดด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร ครอบคลุมไปถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่
3. กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน จริยธรรมทางธุรกิจและข้อปฏิบัติในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้
4. กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการติดสินบน การรับสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ในทุกกรณี ทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งต้องไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็น และทราบเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย
5. นโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันเน้นย้ำให้ทุกฝ่ายตระหนักถึงและหลีกเลี่ยงช่องทางที่ก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันและให้พึงปฏิบัติตาม ดังต่อไปนี้
 - 5.1 ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รับเงิน ของขวัญ และทรัพย์สินที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินตรา หรือประโยชน์อื่นใด ในเชิงที่เป็นการเอื้อผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมให้แก่ตนเอง ครอบครัว เพื่อนและธุรกิจ จากบุคคล นิติบุคคล หรือหน่วยงานที่ทำธุรกิจกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ยกเว้นกรณีเทศกาลปีใหม่สากลหรือตามขนบธรรมเนียมประเพณีที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
 - 5.2 ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เสนอให้สิ่งของ ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นใด หรือการเลี้ยงรับรองที่หรูหราเกินควรแก่บุคคลภายนอก เพื่อจูงใจให้บุคคลเหล่านั้นปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ
 - 5.3 การบริจาคเพื่อการกุศลหรือการสนับสนุนต่างๆ ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัทฯ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งเจตนาในการบริจาคหรือสนับสนุนไม่ได้เป็นไปเพื่อการติดสินบน
 - 5.4 การจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งกับภาครัฐและเอกชน ต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ยุติธรรม ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับจริยธรรมทางธุรกิจและกฎหมาย
 - 5.5 บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่เป็นกลางทางการเมือง โดยจะไม่ดำเนินการใดๆ ที่เป็นการสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญของความเป็นประชาธิปไตยและเคารพในสิทธิเสรีภาพในการใช้สิทธิทางการเมือง โดยเฉพาะการเลือกตั้งของกรรมการ ผู้บริหารทุกระดับ และพนักงานบริษัทฯ

6. บริษัทฯ กำหนดให้มีระบบการตรวจสอบและควบคุมภายในที่ดีเพื่อให้มั่นใจว่า การจัดการความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชันเป็นไปอย่างเหมาะสม เพียงพอและตรวจสอบได้ โดยครอบคลุมการดำเนินงานในทุกส่วนขององค์กร ทั้งด้านการเงิน การบัญชี การจัดซื้อ การขาย และการทำสัญญา
7. บริษัทฯ กำหนดขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายในที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีผู้บริหารทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอเพื่อให้การดำเนินการด้านการควบคุมและการป้องกันการทุจริตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน
8. บริษัทฯ กำหนดให้มีการสื่อสารอย่างต่อเนื่องให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานในบริษัทฯ บริษัทย่อยและตัวแทนทางธุรกิจ รับทราบ เข้าใจและนำไปปฏิบัติซึ่งนโยบาย มาตรการและแนวทางการปฏิบัติงานในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งครอบคลุมไปถึงความคาดหวังของบริษัทฯ ช่องทางการแจ้งเบาะแสดต่อคณะกรรมการตรวจสอบบทลงโทษของการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสด ผ่านหลากหลายช่องทาง อาทิเช่น การประชุมพิเศษพนักงานและกรรมการใหม่ การประชุม การอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การเผยแพร่ข้อมูลหน้าเว็บไซต์บริษัทและผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เป็นต้น
9. บริษัทฯ กำหนดให้มีการสื่อสารให้บริษัทคู่ค้ารับทราบถึงจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันและนโยบายที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ผ่านหลากหลายช่องทาง อาทิเช่น หน้าเว็บไซต์บริษัทและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
10. บริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ในการกำกับดูแลความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
11. คณะกรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสนับสนุนและนํานโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันไปใช้ปฏิบัติ โดยกำหนดให้มีระบบ ให้การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงความเหมาะสมของนโยบาย ระบบและมาตรการต่างๆ อยู่เสมอ
12. เมื่อพบเห็นหรือทราบเบาะแสดการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้แจ้งให้ผู้รับผิดชอบงานด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทราบทันที โดยให้ดำเนินการแจ้งผ่านช่องทางที่กำหนดไว้
13. กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ต้องให้ความร่วมมือในการสืบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริง ในการทุจริตคอร์รัปชัน ตามขั้นตอนและกระบวนการตรวจสอบที่ได้กำหนดไว้
14. บริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมกับผู้ให้ความร่วมมือหรือผู้ที่แจ้งเบาะแสดการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยผู้ให้ความร่วมมือหรือผู้ที่แจ้งเบาะแสดดังกล่าวจะได้รับการปฏิบัติตามมาตรการคุ้มครองที่ได้กำหนดไว้
15. กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานผู้กระทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันหรือกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและนโยบายของบริษัทฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม จะได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามที่บริษัทฯ กำหนด และหากการทุจริตคอร์รัปชันนั้นผิดกฎหมายต้องได้รับพิจารณาโทษทางกฎหมายเช่นกัน
16. ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย จะต้องรับข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนเข้ารับการศึกษาอบรม ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามที่บริษัทฯ กำหนด

17. กรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ต้องตระหนักถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อนำไปปฏิบัติเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืนของบริษัทฯ และเป็นพลเมืองดีของสังคมไทย
18. คณะทำงานด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบและสืบสวนข้อเท็จจริง ในทุกเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งทางตรง และทางอ้อม

ข้อกำหนดในการดำเนินการ

1. การดำเนินการตามนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน โดยให้ยึดแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลบรรษัทภิบาล จริยธรรมในการดำเนินงาน คู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องและแนวทางอื่นใดที่บริษัทฯ ได้กำหนดขึ้น เพื่อส่งเสริมจริยธรรมและธรรมาภิบาลของบริษัทฯ และพนักงาน
2. นโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันครอบคลุมทุกกระบวนการดำเนินการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงกระบวนการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเริ่มตั้งแต่การสรรหา การฝึกอบรม การประเมิน การเลื่อนตำแหน่ง และการให้สวัสดิการและผลประโยชน์กับพนักงาน การปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตถือเป็นข้อพิจารณาหลักข้อหนึ่งในกระบวนการเหล่านี้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เน้นย้ำเสมอให้พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติงานภายใต้ต้นนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้

แนวทางการต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน

เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายข้างต้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ดังนี้

1. บริษัทฯ กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง และเพิ่มเติมเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงขององค์กร
2. บริษัทฯ กำหนดให้มีการดำเนินการสอบทานและประเมินประสิทธิภาพของการควบคุมภายในด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยบูรณาการไว้ในแผนการตรวจสอบภายในประจำปี และกำหนดให้มีการรายงานประเด็นที่พบจากการตรวจสอบภายใน ซึ่งเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันหรือพฤติกรรมอื่นที่น่าสงสัยเป็นการเร่งด่วนต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
3. บริษัทฯ กำหนดให้มีการทบทวน ตรวจสอบและปรับปรุงมาตรการ แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันพร้อมรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ครอบคลุมความเสี่ยงเดิมและความเสี่ยงใหม่ที่เกิดขึ้น
4. บริษัทฯ กำหนดห้ามมิให้บุคลากรของบริษัทฯ เสนอ ให้ รับ หรือเรียกร้องผลประโยชน์ใดๆ ที่อาจมีผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
5. เมื่อพบเห็นหรือทราบเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ กำหนดต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชา หน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือช่องทางการร้องเรียนของบริษัทฯ โดยทันที โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบและช่องทางการรับแจ้งเบาะแส รวมถึงมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรกล้าแสดงข้อมูลโดยสุจริต

6. บริษัทฯ กำหนดให้ต้องรายงานผู้บังคับบัญชาเมื่อได้รับของขวัญตามธรรมเนียม ของขวัญที่ไม่สามารถปฏิเสธได้ ให้ส่งมอบให้หน่วยงานกลางของบริษัทฯ เก็บไว้ ในกรณีที่ได้รับรางวัลเดินทางท่องเที่ยว จะต้องแจ้งให้บริษัทฯ รับทราบ เพื่อกำหนดการจัดการตามความเหมาะสม ในส่วนของการเลี้ยงรับรองต้องมีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชัดเจนและสมเหตุสมผล โดยให้ถือปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบายที่เกี่ยวข้อง และคู่มือพนักงาน
7. บริษัทฯ กำหนดให้การให้ของขวัญหรือเลี้ยงรับรองแก่ลูกค้าหรือหน่วยงานภายนอก ต้องได้รับอนุมัติล่วงหน้า โดยต้องมีหลักฐานการขออนุมัติและการจ่ายเงินประกอบการตรวจสอบ และห้ามให้สิ่งใดที่มีลักษณะหยาบคายเกินควร หรืออาจถูกตีความเป็นสินบน
8. บริษัทฯ กำหนดให้การบริจาคและการสนับสนุนต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจตามระเบียบของบริษัทฯ โดยต้องจัดเก็บหลักฐานเอกสารประกอบชัดเจน และพร้อมให้หน่วยงานตรวจสอบภายในสามารถตรวจสอบความถูกต้องของวัตถุประสงค์เสมอ
9. บริษัทฯ กำหนดให้ทุกกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างต้องเป็นลายลักษณ์อักษร มีผู้อนุมัติและผู้ตรวจสอบแยกหน้าที่กัน โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาที่เป็นธรรม และหลีกเลี่ยงผู้ขายที่มีประวัติทุจริต
10. การบริจาคเพื่อการกุศลหรือการสนับสนุนต่างๆ ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัทฯ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งเจตนาในการบริจาคหรือสนับสนุนไม่ได้เป็นไปเพื่อการติดสินบน
11. การจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งกับภาครัฐและเอกชน ต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส สอดคล้องกับจริยธรรมทางธุรกิจและกฎหมาย ทั้งนี้ ให้พึงปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจและแนวปฏิบัติในการทำงานที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้
12. บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่เป็นกลางทางการเมือง โดยจะไม่ดำเนินการใดๆ ที่เป็นการสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญของความเป็นประชาธิปไตยและเคารพในสิทธิเสรีภาพในการใช้สิทธิทางการเมือง โดยเฉพาะการเลือกตั้งของกรรมการ ผู้บริหารทุกระดับ และพนักงานบริษัทฯ
13. บริษัทฯ กำหนดให้มีตรวจสอบและจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี ที่ครอบคลุมเรื่องการตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานในการทำบัญชี การบันทึกรายการทางการเงิน การเก็บรักษาบันทึก เอกสารทางการเงินและข้อมูลของบริษัทฯ ตลอดจนกระบวนการในการขาย การตลาด จัดซื้อจัดจ้าง จัดทำสัญญา และการสรรหาวิธีการแก้ไขข้อผิดพลาด รวมทั้งกระบวนการอื่นที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดคอร์รัปชัน อย่างมีประสิทธิภาพ สม่าเสมอและเพียงพอ เพื่อให้มั่นใจว่า การทำบัญชีและการบันทึกรายการทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน รัดกุม และเป็นรายการที่เกิดขึ้นจริง
14. บริษัทฯ กำหนดให้มีการตรวจสอบขั้นตอนการเก็บรักษาบันทึก เอกสารทางการเงิน หลักฐานและข้อมูลของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างเหมาะสม รัดกุม รวมทั้งมีระบบการควบคุมที่ดี เพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลของรายการทางการเงิน ได้อย่างทันท่วงที
15. บริษัทฯ กำหนดให้มีการตรวจสอบกระบวนการในการขาย การตลาด การจัดซื้อและจัดทำสัญญา โดยเฉพาะส่วนที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งการสรรหาวิธีแก้ไขข้อผิดพลาดที่เหมาะสม พร้อมทั้งทบทวนและพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
16. บริษัทฯ กำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ในแต่ละขั้นตอนการทำงานอย่างเด็ดขาดเพื่อให้เป็นไปตามหลักของการควบคุมภายในที่ดี รวมทั้งมีการออกแบบระบบงานโดยให้ทุกส่วนงานมีการตรวจสอบและคานอำนาจกันเสมอ
17. บริษัทฯ ออกแบบมาตรการและขั้นตอนการปฏิบัติงานสำหรับกระบวนการที่เสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน ให้เป็นไปตามหลักการควบคุมภายในที่ดี มีหลักฐานประกอบการทำรายการอย่างเพียงพอและมีการเก็บหลักฐานอย่างเหมาะสม รวมทั้งทบทวนและพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ

18. บริษัทฯ กำหนดให้มีการหารือร่วมกับหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันในการออกแบบและพิจารณาปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในหรือขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน
19. บริษัทฯ กำหนดให้มีการติดตามการนำมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไปปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน มีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามนโยบายและข้อกำหนดเรื่องการต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ
20. บริษัทฯ มีการปลูกฝังให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานมีจิตสำนึกและค่านิยมที่ต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยได้บรรจุข้อปฏิบัติเหล่านี้ไว้ในหลักสูตรปฐมนิเทศพนักงานและกรรมการใหม่ รวมทั้งการเน้นย้ำต่อผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่องผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และจัดให้มีการอบรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) เป็นประจำทุกปี เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้และยึดมั่นในวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริต
21. บริษัทฯ กำหนดช่องทางให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถแจ้งการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นได้ ทั้งในแง่การประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อกับผู้บริหาร โดยตรงผ่าน complain@sisthai.com ซึ่งได้แจ้งไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีระบบในการจัดเก็บฐานข้อมูลสำหรับทุกเรื่องที่มีการส่งเข้ามา รวมถึงช่องทางการติดต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยตรงผ่าน independentdirector@sisthai.com.
22. บริษัทฯ กำหนดห้ามมิให้มีการแสวงหาอำนาจเหนือบุคคลอื่นอย่างไม่เหมาะสม เช่น การให้สัญญาว่าจะให้ของมีค่าเพื่อที่จะได้มาซึ่งความได้เปรียบอย่างไม่เหมาะสม
23. บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการเบิกค่าใช้จ่ายของพนักงานอย่างเหมาะสมและชัดเจนเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และมีฝ่ายตรวจสอบการเบิกค่าใช้จ่ายทุกรายการทั้งจากหัวหน้าโดยตรงและจากฝ่าย General Affair ที่ดูแลด้านการควบคุมค่าใช้จ่ายพร้อมทั้งมีการแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบตั้งแต่ต้นว่าบริษัทฯ มีนโยบายด้านการเบิกค่าใช้จ่ายตามค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้นและห้ามมิให้ถือว่าเป็นรายได้
24. บริษัทฯ ถือว่าการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นความผิดร้ายแรง และเมื่อเกิดการทุจริตคอร์รัปชันขึ้น จะมีคณะกรรมการร่วมกันพิจารณาถึงมาตรการลงโทษซึ่งอาจจะเป็นการตักเตือน งดใช้ค่าเสียหาย การให้พ้นสภาพการเป็นพนักงานหรือการดำเนินคดีกับพนักงานที่ทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งให้มีการตรวจสอบรายละเอียดของปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไข ปรับเปลี่ยนระบบ เพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตและคอร์รัปชันนั้นเกิดขึ้นได้อีก
25. บริษัทฯ จะไม่พิจารณาลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

การขอคำแนะนำและรายงานการไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่ผิดต่อนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน โดยผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการตรวจสอบผ่านช่องทางที่กำหนด เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและวินิจฉัยข้อร้องเรียนนั้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. หน่วยงานตรวจสอบภายในภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการเมื่อได้รับเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะจัดให้มีการสอบสวนข้อร้องเรียนและเบาะแสนั้นหากพบว่ามีมูลความจริง
2. สำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งการให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

ที่อยู่: เลขที่ 9 อาคารภคินท์ ชั้นที่ 9 ห้องเลขที่ 901 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

เบอร์โทรศัพท์ : 02-020-3000 ต่อ 3291

Email: independentdirector@sisthai.com

3. สำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายใน บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งการให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้
 - 3.1 หัวหน้า ผู้บังคับบัญชา หรือผู้บริหารที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนไว้ใจ
 - 3.2 ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
 - 3.3 หน่วยงานตรวจสอบภายใน
 - 3.4 เลขานุการบริษัท
 - 3.5 ระบบ Lotus Notes Database ชื่อ Secret Suggestion Box
 - 3.6 คณะกรรมการตรวจสอบ ตามช่องทางติดต่อในข้อ 2

วิธีการจัดการข้อร้องเรียน

บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน โดยจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจในการพิจารณาและดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนและเบาะแสเป็นกรณีไป ทั้งนี้ การแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจนั้นจะคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเหมาะสมต่อข้อร้องเรียนนั้น

กระบวนการจัดการเบาะแสและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน มีดังต่อไปนี้

1. ผู้รับแจ้งข้อร้องเรียนรับเบาะแสหรือข้อร้องเรียนส่งข้อมูลให้กับหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อพิจารณาข้อมูลเบื้องต้นก่อนรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
2. หากตรวจสอบเบื้องต้นแล้วพบว่าเบาะแสหรือข้อร้องเรียนดังกล่าวมีมูลความจริง คณะกรรมการตรวจสอบจะแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจ เพื่อรวบรวมข้อเท็จจริง หลักฐานและสอบสวน

3. คณะทำงานเฉพาะกิจจะนำเสนอรายละเอียดเบาะแสหรือข้อร้องเรียน พร้อมข้อเท็จจริงและหลักฐานต่อ คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อประมวลผลและพิจารณา โดยใช้เวลาประมาณ 30-60 วัน (ขึ้นอยู่กับความ ซับซ้อนในการหาข้อเท็จจริง)
4. คณะกรรมการตรวจสอบวินิจฉัยเบาะแสและข้อร้องเรียน เพื่อเตรียมแนวทางในการดำเนินการลงโทษผู้กระทำผิด ตามบทลงโทษที่กำหนด
5. คณะกรรมการตรวจสอบ ประเมินและพิจารณาความเสียหายต่อผู้ที่ได้รับผลกระทบและผู้ร้องเรียน เพื่อเตรียม แนวทางในการดำเนินการบรรเทาความเสียหายผู้ได้รับผลกระทบตามมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน
6. ในกรณีที่เป็นเรื่องที่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบนำรายงานการ สอบสวน แนวทางการลงโทษผู้กระทำผิด แนวทางในการดำเนินการบรรเทาความเสียหายและการดำเนินการตาม มาตรการต่างๆ รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
7. ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนเปิดเผยตัวตน คณะทำงานเฉพาะกิจจะแจ้งผลให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่สรุปผล

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแส

1. บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยชื่อและข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน
2. บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเบาะแสและข้อร้องเรียนเป็นความลับหรือเปิดเผยเท่าที่ใช้ในการประมวลผลและ พิจารณาเบาะแสและข้อร้องเรียนโดยคำนึงความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ได้รับผลกระทบเป็น หลัก
3. ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบประเมินสถานการณ์และพบว่า มีผลกระทบต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน คณะกรรมการจะดำเนินการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนอย่างเป็นธรรมตามแต่กรณี
4. ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัยหรืออาจได้รับความเสียหาย อันเนื่องมาจากการ ร้องเรียนและแจ้งเบาะแส สามารถร้องขอให้บริษัทฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้
5. บริษัทฯ จะไม่พิจารณาลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการ ทูจริตคอร์รัปชัน แม้ว่าการ กระทำนั้นจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

บทลงโทษ

นโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันนี้ ถือเป็นวินัยที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ผู้ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ถือเป็นกรกระทำที่ขัดกับนโยบายและจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ และการกระทำฝ่าฝืนใดๆ อันเป็นเหตุให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหายหรือสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ ผู้ที่ฝ่าฝืนจะได้รับโทษทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ ว่าด้วยเรื่องการลงโทษทางวินัย รวมทั้งอาจเข้าข่ายความผิดตามกฎหมายและพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เพิ่มเติมด้วย

นโยบายต่อต้านสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันนี้ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2568

นโยบายนี้ให้มีผลบังคับใช้ นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 เป็นต้นไป



นายสมชัย สิทธิชัยศรีชาติ

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)